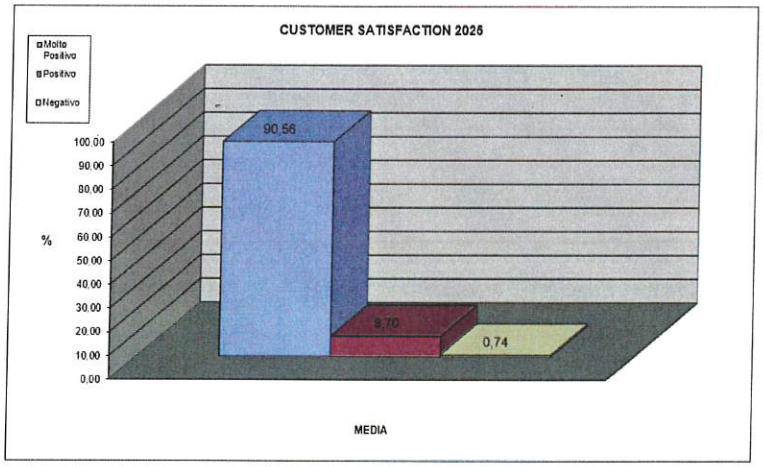
RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION
Centro Fisiovesuviano Srl

Sono stati distribuiti molti questionari di soddisfazione dell'utente, con la seguente risposta da parte dell'utenza:
Periodo di riferimento: Anno 2025
Modalità di distribuzione: distribuzione cartacea da parte del personale addetto all'accettazione e disponibilità su sito web
Questionari compilati: 54

CUSTOMER SATISFACTION				
		☺	😐	☹
1	Come valuta l'organizzazione e la struttura del centro?	48	6	
2	Come considera la cortesia del personale in accettazione?	50	4	
3	Il personale sanitario (Medici Specialisti, Operatori, Assistenti Sociali, Psicologo) è puntuale negli appuntamenti programmati?	53	1	
4	E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul trattamento terapeutico che sta effettuando?	44	9	1
5	Com'è stata l'accoglienza all'inizio del trattamento?	50	4	
6	E' soddisfatto/a del servizio erogato dal centro?	49	4	1
7	Come valuta le attrezzature e le apparecchiature del centro?	49	4	1
8	Si ritiene soddisfatto/a delle norme igieniche della struttura?	50	4	
9	Si ritiene soddisfatto/a del comfort nella struttura?	51	3	0
10	Come valuta il lavoro svolto dal Case - Manager/Coordinatore?	45	8	1

ANNO 2025		
%		
MOLTO POSITIVO	POSITIVO	NEGATIVO
88,89	11,11	0,00
92,59	7,41	0,00
98,15	1,85	0,00
81,48	16,67	1,85
92,59	7,41	0,00
90,74	7,41	1,85
90,74	7,41	1,85
92,59	7,41	0,00
94,44	5,56	0,00
83,33	14,81	1,85
90,56	**8,70**	**0,74**
MEDIA		



I risultati ottenuti sono ritenuti abbastanza soddisfacenti avendo ottenuto una % di esito "Molto Positivo" pari al 90.56%; considerando come soddisfacente la somma dei punteggi "Molto Positivo" e "Positivo" si ottiene una % di soddisfazione pari a 99.26%, e di insoddisfazione pari a 0,74%.

OBIETTIVO:

⇒ aumentare il numero di questionari dei clienti.

⇒ Migliorare maggiormente la comunicazione

02/01/2026, San Gennaro Vesuviano

La Direzione