**RISULTATI CUSTOMER SATISFACTION**

***Centro Fisiovesuviano Srl***

Sono stati distribuiti molti questionari di soddisfazione dell’utente, con la seguente risposta da parte dell’utenza:

**Periodo di riferimento: Anno 2023**

**Modalità di distribuzione:** distribuzione cartacea da parte del personale addetto all’accettazione a fine anno 2023.

**Questionari compilati:** 49

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |



I risultati ottenuti sono ritenuti abbastanza soddisfacenti avendo ottenuto una % di esito “Alto” pari al 90.41%; considerando come soddisfacente la somma dei punteggi “Alto” e “Medio” si ottiene una % di soddisfazione pari a 99.39%, e di insoddisfazione pari a 0,61%.

**OBIETTIVO:**

* aumentare il numero di questionari dei clienti.
* Migliorare maggiormente la comunicazione

08/01/2024, San Gennaro Vesuviano La Direzione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_